

ISPITNA PITANJA IZ PREDMETA MENADŽMENT

Dr Boško Vojnović

1. Pojam i uloga menadžmenta
2. Razvoj i teorije menadžmenta - Naučno upravljanje
3. Razvoj i teorije menadžmenta - Klasična teorija organizacije (Classical Organizational Theory)
4. Pristup razvoja sistema
5. Diferenciranje (nivoi) upravljanja i potrebne veštine
6. Rizik u poslovanju preduzeća
7. Planiranje kao funkcija menadžmenta
8. Značaj poslovnog planiranja
9. Ciljevi poslovnog planiranja
10. Svrha izrade i metodologija izrade poslovnog plana
11. Greške u poslovnom planiranju
12. SWOT analiza
13. Vizija i studija izvodljivosti (fisiibiliti analiza)
14. Organizovanje
15. Funkcionalna organizacija
16. Divizionalni model organizacione strukture
17. Matrična organizacija
18. Inovativni model organizacione strukture
19. Životni ciklus preduzeća
20. Formiranje radnog kolektiva
21. Sredina i menadžment
22. Vođenje – rukovođenje
23. Motivacija, moć i konflikti u organizaciji
24. Teorija X i teorija Y (Douglas Mc Gregor)
25. Koncept hijerarhije potreba (Abraham Maslow)
26. Koncept uspeh-učinak (David Mc Clelland)
27. Stilovi upravljanja
28. Teorija Z (zed)
29. Moć u organizaciji
30. Upravljanje konfliktima i osnovni načini rešavanja konflikata
31. Fatalne greške menadžera
32. Kontrola
33. Pojam strategijskog menadžmenta
34. Razvojna politika
35. Strategije razvoja
36. Strategije rasta
37. Generičke strategije
38. Segmentacija tržišta
39. Izbor optimalne strategije
40. Invencija i inovacija

41. Tehnološke inovacije u poslovnom sistemu
42. Strategija i inovacije
43. Tehnološki portfolio kompanije
44. Realizacija razvojnog projekta i ocena ekonomske efikasnosti
45. Sistem kvaliteta i obezbeđenje kvaliteta
46. Total Quality Management, TQM
47. Aspekti i dimenzije totalnog kvaliteta
48. Pojam i kvalitet usluge
49. Dimenzije kvaliteta usluge
50. Upravljanje poslovnim procesom u oblikovanju kvalitetnih usluga
51. Oblikovanje kvaliteta usluge
52. Kontrola kvaliteta usluge
53. Tehničko-tehnološke potrebe razvoja
54. Istorijsko-teoretski pristup menadžment tehnološkom razvoju
55. Podela i modeli tehnologija
56. Uticaj informacione tehnologije na pojedine delove organizacije
57. Organizacione strukture bazirane na informacionoj tehnologiji
58. Definisavanje projekta i osnovne osobine zajedničke za sve projekte
59. Životni ciklus projekta
60. Opšti model i osnovne karakteristike koncepta upravljanja projektom
61. Preduzetništvo
62. Teorije o preduzetništvu

Literatura

1. Vojnović B., Osnovi upravljanja, NBS, Beograd, 2011.
2. Daniel A.W. Dan V,JP Menadžment – proces, struktura i ponašanje, PS Grmeč, Beograd, 2001.
3. Milićević V., Strategijsko poslovno planiranje, Kultura, Beograd, 2004.
4. Izvodi sa predavanja